RETOURNEREN

Artikelen kun je binnen 14 dagen na ontvangst retourneren.
Bij deelleveringen gaat deze bedenktijd in zodra je het laatste artikel uit je bestelling hebt ontvangen.

Algemene retourregels

- Retouren worden binnen 14 dagen verwerkt. Je ontvangt je geld binnen deze termijn op dezelfde wijze als hoe je hebt betaald.
- Artikelen dienen ongebruikt, compleet, in originele staat, in originele verpakking te worden geretourneerd.
- Foutieve producten ontvangen? Controleer altijd eerst jouw bestelling, voordat je ze in gebruik gaat nemen. De producten mogen niet onrechtmatig in gebruik worden genomen en vervolgens aangemeld worden voor retour
- Bij beschadiging of incomplete artikelen worden de producten niet teruggenomen.
- Moet een artikel geruild worden door een fout van ons of door een defect, dan zijn de kosten uiteraard voor onze rekening
- Om gebruik te maken van het retour proces, dient het bijgeleverde retourformulier volledig ingevuld te worden.
- Wij begrijpen dat je het product goed wilt bekijken en beoordelen maar maak het om geen enkele reden open en draai niet aan eventuele doppen. Zo komt de sealing van het product los en nemen wij het niet meer terug.
- Mocht je het product willen ruilen voor een ander product zullen de kosten voor het opnieuw versturen van het juiste product voor eigen rekening zijn.

Retourkosten zijn voor eigen rekening

1. Vul de bijgeleverde retourformulier in en stop het vervolgens in jouw pakket.
   Je kunt je artikelen met track & trace retourneren naar Beyond Skin Aesthetics. Wij adviseren ten alle tijden je pakket aangetekend retour te sturen omdat je dan verzekerd bent. Bewaar het bewijs om je pakket te kunnen volgen.

2. Stuur jouw producten naar het onderstaande adres, met behulp van het adreslabel onderaan het retourformulier

   Beyond Skin Aesthetics
   Zaagmolenstraat 27
   3036HB, Rotterdam
   Nederland

Zodra de bestelling retour is ontvangen, wordt dit per e-mail aan jou bevestigd.

RETOURFORMULIER

Datum:	
Voor- en achternaam:	
Ordernummer:	
IBAN rekeningnummer:	

Artikelnaam	Aantal	Retourcode*

*Reden van retour:
1. Verkeerd besteld | 2. Het product voldoet niet aan de verwachting |
3. Verkeerd artikel geleverd | 4. Het product is beschadigd of defect | 5. Anders, toelichting |

Zie www.beyondskinaesthetics.nl/retouren voor de voorwaarden en procedure.

Verzendadres
Beyond Skin Aesthetics
Zaagmolenstraat 27
3036HB, Rotterdam

BEYOND
SKIN AESTHETICS